

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

---

NOSSOS PRINCÍPIOS E VALORES DISPONÍVEIS PARA VOCÊ

## 1. MENSAGEM DOS PROPRIETÁRIOS

A empresa foi concebida sob pilares de ética nos negócios e valorização do ser humano. Estes são os princípios primordiais que devem ser executados nas práticas diárias de colaboradores, gestores para com a comunidade com a qual a empresa se relaciona. Acreditamos que isso constitui o alicerce da ética da empresa e buscamos incessantemente incorporá-la na cultura da empresa.

Desta forma o Código de Ética/Conduta estabelece os direitos e deveres de cada um dos gestores, colaboradores e terceiros que se relacionam com a empresa.

## 2. A EMPRESA

Somos uma empresa florestal, com atividades de geração de biomassa, transporte e prestação de serviços de colheita mecanizada.

Nos relacionamos diariamente com várias pessoas e empresas. Seja os próprios funcionários, prestadores de serviços, fornecedores, clientes, poder público e comunidades onde nossa empresa estiver inserida.

Para que todos os nossos gestores, colaboradores próprios e terceirizados ajam da mesma forma, seguindo a mesma recomendação e alinhada com a melhor conduta no dia a dia de trabalho, disponibilizamos este código de ética e conduta. Este deve balizar as ações de todos!

Devemos sempre agir conforme diretriz estabelecida por este código e para isso tê-lo sempre disponível para a imediata consulta. Realizando boas práticas diariamente iremos introduzindo-as em nossa cultura e, desta forma poderemos levá-lo para todos as pessoas que convivemos.

Sendo assim, teremos uma empresa melhor, uma família melhor e uma sociedade melhor.

## 3. PRINCIPAIS PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

### 3.1 Gestores e Colaboradores

Trabalham diretamente na empresa ou de forma terceirizada;

### 3.2 Clientes

A razão de ser da empresa, onde são atendidos nas necessidades no fornecimento de biomassa florestal e na prestação de serviços das atividades de colheita mecanizada.

### 3.3 Concorrentes

Atuam nos mesmos segmentos da empresa. Total ou parcialmente. Estimulam a competição e a busca das melhores práticas de gestão e operacionais. Promovem o desenvolvimento de novos equipamentos, mais eficientes e com produtividades maiores.

### 3.4 Fornecedores

Oferecem matéria-prima e serviços de qualidade. Promove desta forma a garantia da sustentabilidade do negócio e auxilia no atendimento das demandas dos clientes com eficiência

### 3.5 Comunidades

Possuem interação com a Empresa através dos sítios operacionais ou ainda através da participação de seus colaboradores diretamente no dia a dia.

### 3.6 Poder Público

Trabalhamos para garantir o cumprimento das leis em todas as etapas de nossas atividades. Geramos receitas para as instituições públicas através do cumprimento pleno de todas as legislações vigentes. Asseguramos o cumprimento das determinações legais em todas as áreas envolvidas.

#### 4. Nosso Código de Conduta:

Todos os negócios da Empresa são baseados em critérios econômicos, sociais e ambientais.

- Todos os trabalhos da Empresa são realizados de forma independente, transparente, ético e de acordo com a lei.

##### 4.1 A Conduta de Proprietários, Gestores e Colaboradores

- Todas as informações estratégicas da empresa devem ser norteadas por critérios econômicos, sociais e ambientais. Assegurando a solidez do negócio;
- Realizamos constantemente análises dos riscos operacionais, financeiros, sociais, ambientais, com o objetivo de prever possíveis ameaças que possam comprometer a longevidade da empresa;
- Adotamos práticas de boa gestão/ governança com o objetivo de eliminar/mitigar conflitos de interesses entre os nossos gestores, colaboradores, fornecedores e clientes;
- Priorizamos a meritocracia, e buscamos proporcionar a todos com transparência e imparcialidade os critérios utilizados para promoções e contratações;
- A integridade física de todos os nossos colaboradores e demais profissionais com os quais nos relacionamos é prioridade sempre. Não toleramos nenhum tipo de trabalho que promova riscos à saúde e à vida das pessoas. Cumprindo todas as regras de segurança do trabalho estabelecidas na lei e nos procedimentos internos;
- Propiciamos a todos no ambiente de trabalho o direito a sua individualidade. Seja no credo religioso, político ou opção sexual;
- Não se tolera qualquer tipo de discriminação. Seja via assédio, hostilidade, abuso ou injustiça;
- Repudiamos qualquer forma de trabalho degradante;
- Não permitimos o trabalho infantil, forçado, ou análogo a escravidão bem como abusos físicos ou psicológicos sob nenhuma hipótese;
- Asseguramos o cumprimento de todas as determinações trabalhistas vigentes dos colaboradores e fornecedores.

##### 4.2 A Conduta com Clientes

- Respeitamos integralmente a legislação vigente na execução e comercialização de nossos produtos e serviços;
- Disponibilizamos todas as informações necessárias para nossos clientes a respeito de nossos produtos e serviços;
- Asseguramos o pleno atendimento dos compromissos firmados, seja em qualidade, quantidade e prazos estabelecidos. Para isso incentivamos sempre que possível a prática de testes operacionais previamente a elaboração de contratos entre as partes;
- É expressamente proibido a distribuição de brindes, presentes ou vantagens a clientes ou outras partes interessadas com o objetivo de obter vantagens indevidas em negociações ou ainda a flexibilização de regras existentes contratuais estabelecidas.
- Garantimos a proteção de dados e privacidade de nossos clientes, sendo expressamente proibida a exposição ou repasse de informações pertinentes a contratos ou a relação comercial e de parceria entre as partes.

##### 4.3 A Conduta com Concorrentes

- Mantemos um canal de comunicação aberto com outras empresas do segmento florestal, objetivando o alinhamento da empresa com as melhores práticas operacionais e com as melhores tecnologias aplicadas em nossas atividades;
- Todos os nossos negócios são realizados de acordo com as regras de mercado. Não permitimos o uso de qualquer artifício em desacordo com a legislação vigente bem como a obtenção em decorrência disso de vantagem em negociações;

- Enaltecemos sempre as qualidades e características de nossos produtos e serviços em detrimento da desqualificação dos produtos de nossos concorrentes;
- Trabalhamos sempre por disputas comerciais pautadas em aspectos técnicos e econômicos. Garantindo assim a ética nos negócios.

#### 4.4 A Conduta com Fornecedores

- Priorizamos fornecedores que trabalham baseados em aspectos éticos alinhados com os valores e princípios compartilhados por nós;
- Buscamos o cumprimento integral da legislação vigente, assegurando o direito de livre concorrência de mercado;
- Adotamos critérios justos e transparentes para a contratação de novos fornecedores ou ainda a manutenção dos existentes.;
- Mantemos vigilância constante e repudiamos o uso de suborno, propina ou ainda qualquer outro ato ilícito com o objetivo de obter algum tipo de vantagem indevida nas negociações com a Empresa;
- Asseguramos a parceria com fornecedores, somente a partir da validação do cumprimento das exigências e o atendimento de todas as questões ambientais, trabalhistas e dos direitos humanos com os seus colaboradores;
- Exigimos o conhecimento e o cumprimento do Código de Conduta da Empresa.

#### 4.5 A Conduta com a Comunidade

- Buscamos constantemente reduzir o impacto de nossas atividades nas comunidades onde atuamos. Promovendo ações com o objetivo de eliminar possíveis situações que provoquem algum tipo de desconforto ao ambiente onde estamos inseridos;
- Promovemos melhorias de estradas e acessos através de nossas ações preventivas de garantia de transporte de produtos florestais;
- Optamos primordialmente por buscar novos talentos dentro das comunidades onde atuamos. Desta forma damos oportunidades de trabalhos a moradores locais.

#### 4.6 A Conduta com o Poder Público

- Cumprimos rigorosamente toda a legislação atual vigente. Acolhemos todas as regulamentações, decisões judiciais onde atuamos e em todos os níveis;
- Trabalhamos adotando práticas que previnam fraudes, corrupção, vantagens indevidas ou ainda associações com entidades públicas ou entes públicos com objetivos negativos;
- Nossos negócios são realizados de forma clara e seguindo as regras de mercado. Não vinculamos nossas ações a partido políticos, autoridades, ideologias ou ainda relacionamentos indevidos;
- Não permitimos o uso de brindes, presentes ou qualquer outra maneira de persuasão com o objetivo de obter algum tipo de vantagem;
- Todo relacionamento com o poder público constituído deve ser pautado por transparência e sem objetivar influenciar decisões.

#### 5. Desvio de Conduta

É responsabilidade de todos nós, proprietários, gestores, colaboradores próprios ou terceirizados desta EMPRESA e das empresas com as quais nos relacionamos garantir o cumprimento das diretrizes aqui previstas.

Toda violação deste Código de Conduta deverá ser comunicada diretamente aos proprietários da Empresa ou ainda reportada diretamente à Ouvidoria da Empresa. Não podemos permitir qualquer situação que provoque descrédito de nossa empresa para com a sociedade.

## 6. COM QUEM FALAR

Ouvidoria

O desvio de conduta deverá ser informado pelos canais abaixo, inclusive de forma anônima e sigilosa:

- FONE: (14) 3263-3969
- [ouvidoria@riachoflorestal.com.br](mailto:ouvidoria@riachoflorestal.com.br)
- [www.riachoflorestal.com.br](http://www.riachoflorestal.com.br), link Ouvidoria
- Carta endereçada à Rua Joaquim Anselmo Martins, nº 407, CENTRO, Lençóis Paulista SP.
- Pessoalmente, em local reservado.

Versão - Fev/2022